

お取引先様各位

株式会社アカサカテック

2024 年 7 月 26 日

GNSS 受信機 精度劣化(DGNSS 計測が出来ない)につきまして

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。いつも弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が販売しております以下 GNSS 受信機において、DGNSS 計測が出来ない事象(DGNSS 精度にならず単独測位精度のまま)が発生しております。

該当製品

RTF500 、 nico•one 、 PokeG

本現象につきましては、GNSS 受信機の不具合ではなく、準天頂衛星から放送される DGNSS 補正情報の品質が低下し、DGNSS 計測にならない状況となっております。

また、本現象は常時発生しておらず、時間帯により DGNSS 計測が出来る、出来ない場合がございます。(ネットワーク型を含む RTK 観測に影響はございません。)尚、本現象が発生した場合、時間をおいて再度計測を行っていただくことで改善することがございます。

お客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、よろしくお願い申し上げます。

敬具